항공교통이용자 피해구제 신청서

Passenger Restitution Claim Form

접수번호 (Receipt Number)		접수일자 (Receipt Date)		접수자성명 (Name)	

신청인 (Passenger)	국문 성명 (Korean Name)		영문 성명 (English Name)		
	성별 (Gender)		마일리지회원번호 (Mileage Number)		
	주소 (Address)			이메일 (E-mail)	
	연락처 (Phone Number)				
이용일/편명 (Flight Number/Date)		이용구간 (Itinerary)		좌석번호 (Seat Number)	

피해유형(Type of claim)

☐ 운송불이행 및 지연(Flight Cancellation or Delay) ☐ 항공권 초과판매(Denied Boarding due to overbooking)

☐ 위탁수하물 분실파손(Loss or damage of checked baggage)

☐ 탑승장,항공편 등 관련정보 미제공으로 인한 탑승불가(Inability to board due to incorrect information provided by the airline about flight, gate, etc.)

☐ 취소항공권의 대금환급지연(Delay in refunding cancelled tickets)

☐ 사전고지 없이 소멸된 항공마일리지(Mileage expiration without prior notice)

☐ 항공사 과실로 인한 마일리지 누락(Mileage omission due to mistake of the airline)

☐ 이동편의시설 미설치로 인한 항공기 탑승장애(Boarding inconvenience due to the lack of facilites)

회신방법(Method of reply) ☐ 전화(Phone) ☐ 이메일(E-mail) ☐ 문자메세지(Text Message) ☐ 우편(Mail)

피해내용(Comments)

*단, 기상상태, 항공기접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못 한 정비 또는 공항운영 중 천재지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제대상에서 제외 됩니다.

*You may not apply for this form in the circumstances beyond control such as bad weather, airport condition, aircraft connection problem, unscheduled aircraft maintenance for safety, etc.

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와 같이 피해구제를 신청합니다.

*In accordance with the Law, I/We hereby file a complaint / claim for deliberate act of negligence as stated above.

20 년(YY) 월(MM) 일(DD) 신청인(Claimant) _____(서명/ Signature))

항공사업법 제61조 및 항공사업법 시행규칙 제64조에 의거 위와 같이 피해구제 신청을 접수했음을 확인합니다.

*In accordance with the Law, I/We confirm receiving of your complaint / claim as stated below.

o접수번호(Receipt Number): o접수일자(Receipt Date) : 20 년(YY) 월(MM) 일(DD)

o접수자(Recipient): (성명/Name)_____ (서명/Signature)_____