

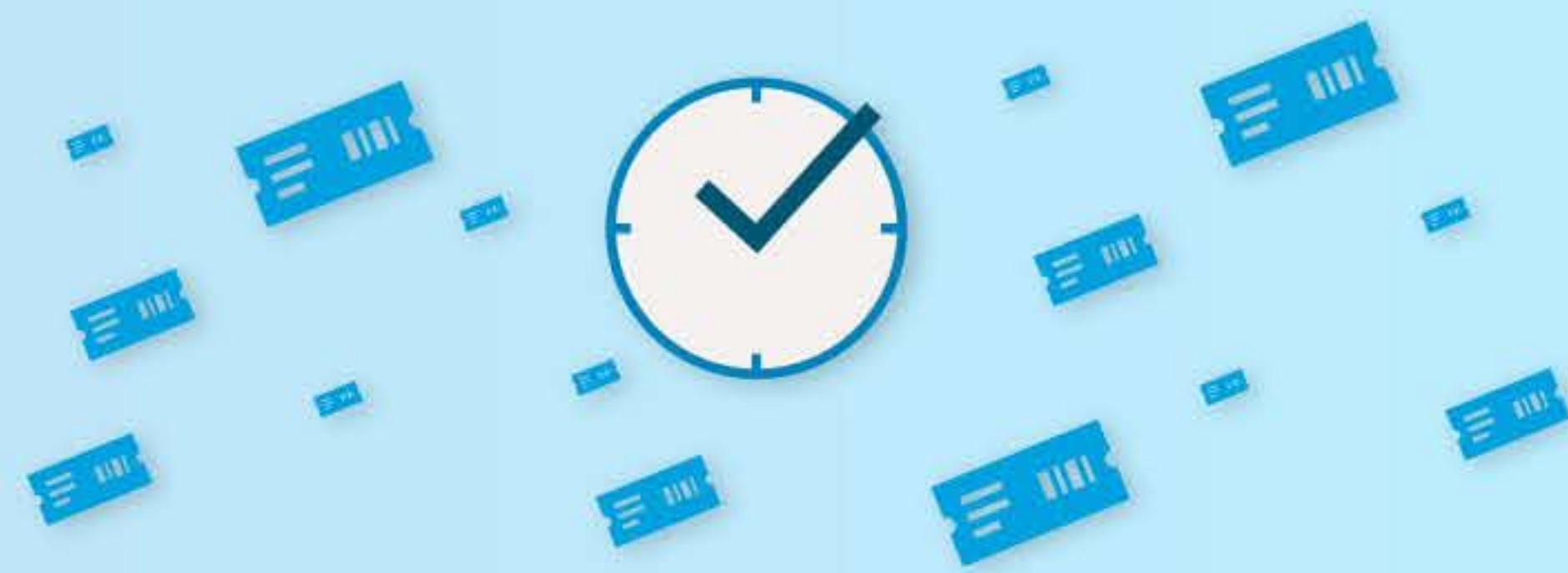
Wat gebeurt er als ik mijn reisvoucher heb aangevraagd?

We gaan uw aanvraag behandelen en controleren. Is alles in orde? Dan sturen we u de voucher toe via e-mail.



Wanneer ontvang ik mijn reisvoucher?

Vanwege het grote aantal aanvragen, kan het een aantal weken duren voordat u de reisvoucher ontvangt.

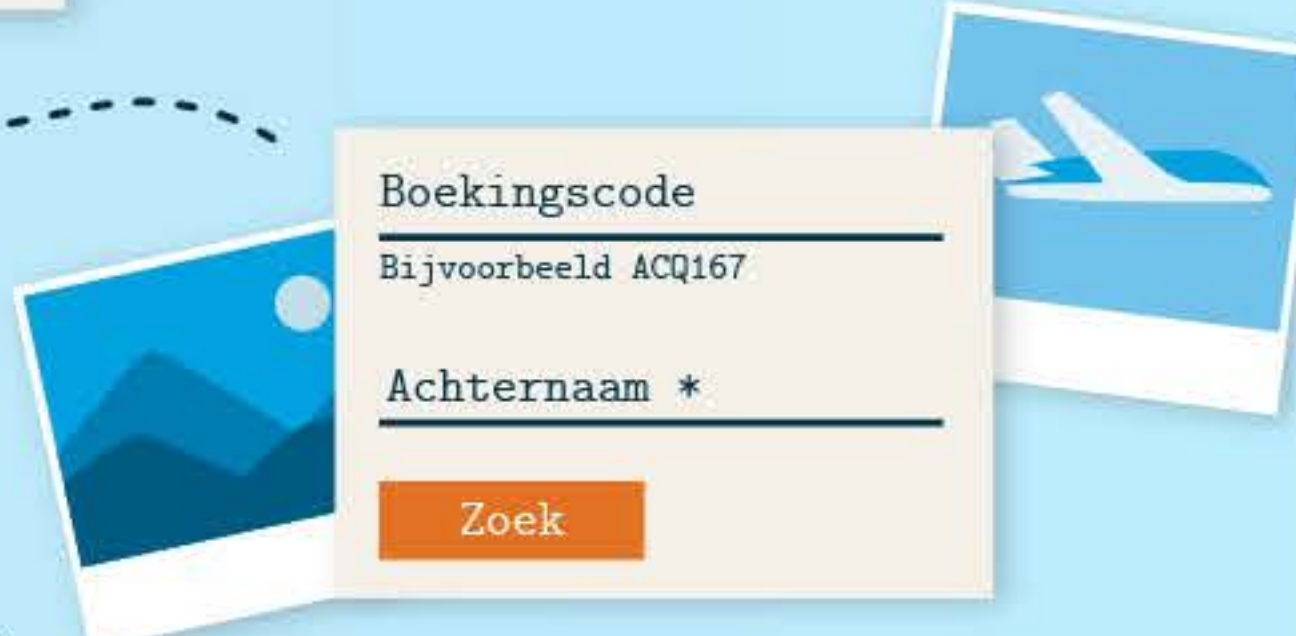


Ga naar Mijn Reis op KLM.com om de status van uw aanvraag te zien.



Log in met uw boekingscode en achternaam.

Kunt u de status niet zien? Het helpt misschien om uit te loggen en opnieuw in te loggen met uw boekingscode en achternaam.



U ziet de status van uw voucheraanvraag.

Hoe ziet zo'n reisvoucher eruit en hoe gebruik ik 'm?

Is uw aanvraag goedgekeurd, dan ontvangt u de reisvoucher via e-mail. Deze e-mail wordt verzonden door ons reserveringssysteem Amadeus (via emailserver@pop3.amadeus.net).



Check voor de zekerheid uw ongewenste mailbox, want daar kan de voucher wel eens terecht komen.



Zoek in deze e-mail naar uw vouchernummer. U vindt 'm onder de noemer EMD en start met 074.



Als u online boekt, kunt u maximaal 2 vouchers tegelijk gebruiken.



Bij het betalen met een voucher hoeft u geen boekingskosten te betalen.

Wanneer kan ik mijn reisvoucher gebruiken?



U gebruikt de voucher voor een nieuw ticket of extra opties.



Uw reisvoucher blijft 1 jaar lang geldig vanaf de datum van uitgifte.*

Betaal met voucher



1ste maand

Voucher ontvangen

12de maand

Vervaldatum

Kies een vlucht op elke beschikbare datum, zelfs wanneer de vlucht pas wordt uitgevoerd na de vervaldatum van de voucher.



*Is uw vlucht door de airline geannuleerd, dan kunt u teruggave van kosten aanvragen vanaf 1 jaar na de datum van uitgifte.

Heeft u een reisvoucher aangevraagd terwijl uw vlucht niet geannuleerd was door de airline, dan is teruggave van kosten aanvragen niet mogelijk.