

Functioneel					
Herkomst	Naam	Type	Doelstelling	Tijdsduur	Koppeling naar Privacybeleid
KLM					
KLM.com	ak_bmsc	cookie	We gebruiken deze cookie om te detecteren of geautomatiseerde bots toegang hebben tot onze website. Hiermee beschermen we de functies van onze website tegen overbelasting door bots.	2 uur	
KLM.com	bm_sv	cookie	We gebruiken deze cookie om te detecteren of geautomatiseerde bots toegang hebben tot onze website. Hiermee beschermen we de functies van onze website tegen overbelasting door bots.	2 uur	
KLM.com	klm_tracking_id	cookie	We gebruiken deze cookie om API-verzoeken bij te houden voor onze website (zoals van het zoeken naar een vlucht tot aankoop, waarin wordt opgeslagen welke vluchten geselecteerd zijn).	session	
KLM.com	visited_klm	cookie	We gebruiken deze cookie om te bepalen of een bezoeker onze website eerder heeft bezocht.	session	
KLM.com	JSESSIONID	cookie	Dit is een platform session cookie voor algemene doeleinden die door JavaServer Pages-gecodeerde websites wordt gebruikt. Deze cookie wordt gebruikt voor een anonieme sessie op de server.	session	
KLM.com	oldBrowserAccepted	cookie	We gebruiken deze cookie om te bepalen of een bezoeker een oudere browserversie gebruikt.	1 maand	
KLM.com	VROUTE_%2fams%2faccount	cookie	Dit is een session cookie voor algemene doeleinden. We gebruiken deze cookies om voorkeuren op te slaan en u naar de juiste interne omgeving te verwijzen.	session	
KLM.com	VROUTE_%2fams%2fpos	cookie	Dit is een session cookie voor algemene doeleinden. We gebruiken deze cookies om voorkeuren op te slaan en u naar de juiste interne omgeving te verwijzen.	session	
KLM.com	VROUTE_%2fams%2fsearch	cookie	Dit is een session cookie voor algemene doeleinden. We gebruiken deze cookies om voorkeuren op te slaan en u naar de juiste interne omgeving te verwijzen.	session	
KLM.com	cookiesWereAccepted	cookie	We gebruiken deze cookie om bij te houden of een bezoeker akkoord is gegaan met het gebruik van cookies op onze website.	session	
KLM.com	myaLogoutKey	localstorage	We gebruiken deze cookie om het in- en uitloggen op een account en verwante functies in te schakelen.	nvt	
Optimizely					
Optimizely	Optimizely	script	We gebruiken dit script van Optimizely om A/B-testen uit te voeren en onze website te verbeteren. Zo kunnen we nieuwe functies en verschillende versies en ontwerpen van onze website testen.	nvt	https://www.optimizely.com/privacy/
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$events	localstorage	Optimizely gebruikt localstorage voor A/B-testen om bezoekers te volgen en een consequente gebruikerservaring te bieden op onze hele website.	nvt	
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$events	localstorage			
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$layer_map	localstorage			
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$layer_states	localstorage			
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$session_state	localstorage			
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$tracker_optimizely	localstorage			
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$variation_map	localstorage			
Optimizely	optimizely_data\$Soeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$visitor_profile	localstorage			
Optimizely	optimizely_data\$spending_events	localstorage			
Optimizely	optimizelyEndUserId	cookie			Deze first-party cookie wordt door Optimizely gebruikt om een unieke ID op te slaan en wordt gebruikt in onze A/B-testen om te onthouden welke testvariant van onze website aan een bezoeker is getoond.
Relay42					
Relay42	Relay42	script	We gebruiken dit tag management script van Relay42 om te bepalen welke tags en cookies op een bepaald moment worden geladen. Dit script wordt ook gebruikt om de kwaliteit en efficiëntie van onze website te meten.	nvt	https://relay42.com/privacy
Relay42	_svlet	cookie	Deze cookie wordt gebruikt door Relay42 om een tijdstempel te bewaren van iemands laatste bezoek aan onze website. Hiermee kunnen we bepalen of een bezoeker veel pagina's bekijkt in één bezoek of dat een bezoeker onze website meerdere keren bezoekt.	session	
Relay42	_svs	cookie	Deze first-party cookie wordt gebruikt door Relay42 om specifieke instellingen van een bezoeker te bewaren, zoals hun toestemming voor het plaatsen van cookies en waarden die noodzakelijk zijn voor het gebruik van ons tag management system. De waarden in deze cookies zijn niet uniek voor de bezoeker en worden niet gebruikt om hun apparaat te identificeren. Als andere bezoekers tegelijkertijd de website bezoeken en dezelfde voorkeur voor cookies accepteren, ontvangen ze dezelfde cookie.	24 maanden	
Relay42	_svtri	cookie	Deze first-party cookie wordt gebruikt door Relay42 om een anoniem willekeurig nummer op te slaan voor elk apparaat, zodat we gegevens die zijn verzameld tijdens eerdere bezoeken kunnen combineren.	24 maanden	
Relay42	_svtri	cookie	Deze third-party cookie wordt gebruikt door Relay42 om een anoniem willekeurig nummer op te slaan voor elk apparaat, zodat we gegevens die zijn verzameld tijdens eerdere bezoeken kunnen combineren.	24 maanden	
Relay42	r42-collect-80d24f51-e37d-4439...	cookie	Deze third-party cookie wordt geplaatst door Relay42 om gebruikersprofielen samen te voegen, gebaseerd op een algemene third-party cookie.	90 dagen	
Analytisch					
Herkomst	Naam	Type	Doelstelling	Tijdsduur	Koppeling naar Privacybeleid
Decibel					
Decibel	Decibel Insight	script	We gebruiken dit script van Decibel om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website gebruiken, waaronder informatie over de meest bezochte pagina's, hoe lang hun bezoek duurde en of bezoekers foutmeldingen hebben ervaren. We gebruiken deze informatie om de kwaliteit, effectiviteit en prestatie van onze website te verbeteren.	nvt	https://www.decibelinsight.com/privacy-policy/
Google Analytics					
Google Analytics	Google Analytics	script	We gebruiken Google Analytics om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website gebruiken, waaronder informatie over de meest bezochte pagina's, hoe lang hun bezoek duurde en of bezoekers foutmeldingen hebben ervaren. We gebruiken deze informatie om de kwaliteit, effectiviteit en prestatie van onze website te verbeteren. Dit script wordt gebruikt door Google Analytics om waarden toe te wijzen aan de cookies die nodig zijn om deze informatie te verzamelen.	nvt	https://policies.google.com/privacy
Google Analytics	Google Universal Analytics (analytics.js)	script	We gebruiken Google Analytics om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze website gebruiken, waaronder informatie over de meest bezochte pagina's, hoe lang hun bezoek duurde en of bezoekers foutmeldingen hebben ervaren. We gebruiken deze informatie om de kwaliteit, effectiviteit en prestatie van onze website te verbeteren. Dit script wordt gebruikt door Google Analytics om waarden toe te wijzen aan de cookies die nodig zijn om deze informatie te verzamelen.	nvt	https://policies.google.com/privacy
Google Analytics	_ga	cookie	Deze first-party cookie wordt geplaatst door Google Analytics om een unieke ID te registreren die wordt gebruikt om statistische gegevens te verzamelen over hoe de bezoeker de website gebruikt.	24 maanden	
Google Analytics	_gid	cookie	Deze first-party cookie wordt geplaatst door Google Analytics om een unieke ID te registreren die wordt gebruikt om statistische gegevens te verzamelen over hoe de bezoeker de website gebruikt.	1 dag	
Qualtrics					

Qualtrics	Qualtrics	script	We gebruiken dit script van Qualtrics om gebruikersenquêtes te houden.	nvt	https://www.qualtrics.com/privacy-statement/
Qualtrics	QSI_History	localstorage	Qualtrics gebruikt localstorage om de enquêtes van de gebruikers bij te houden en te bewaren.	nvt	
Qualtrics	QSI_HistorySession	cookie	Deze cookie wordt gebruikt door Qualtrics om de enquêtes van de gebruikers bij te houden en te bewaren.	nvt	
Usabilla					
Usabilla	UsaBilla	script	We gebruiken dit script van Usabilla om algemene feedback te verzamelen van bezoekers op onze website of over specifieke onderdelen van onze website. We gebruiken deze feedback om de kwaliteit van onze website te verbeteren.	nvt	https://usabilla.com/privacy/
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.3b69cc8391ad	localstorage	Usabilla gebruikt localstorage voor de toepassing van feedbackfuncties op onze website.	nvt	
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.a62f805ae828	localstorage			
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.d19f42b593a3	localstorage			
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.f2dd709c1077	localstorage			
Alle cookies					
Herkomst	Naam	Type	Doelstelling	Tiidsduur	Koppeling naar Privacybeleid
Facebook					
Facebook	_fbp	cookie	Deze first-party cookie wordt gebruikt door Facebook om een reeks advertenties te leveren, waaronder realtime opbieden door andere adverteerders.	90 dagen	
Facebook Pixel	Facebook Pixel	script	We gebruiken Facebook Pixel om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) op Facebook en relevante, gepersonaliseerde advertenties of aanbiedingen op Facebook te laten zien, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en de websites van derden.	nvt	https://www.facebook.com/about/privacy
Facebook Pixel	fr	cookie	Deze third-party cookie wordt geplaatst door Facebook Pixel om de versleutelde Facebook ID en Browser ID op te slaan.	90 dagen	
Facebook Social Plugin					
Facebook Social Plugin	Facebook Social Plugins	script	We gebruiken Facebook sociale plug-ins om een koppeling te maken met Facebook, zodat u herkend wordt als u Facebook wilt gebruiken via KLM.com.	nvt	https://www.facebook.com/about/privacy
Google					
Google	Google Adwords Conversion	script	We gebruiken dit script van Google Adwords voor het bijhouden van conversies om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten.	nvt	https://policies.google.com/privacy
Google	Google Adwords Remarketing	script	We gebruiken dit script van Google Adwords voor remarketing om doelgroepen te bepalen en relevante, gepersonaliseerde reclames te laten zien, zowel op onze website als daarbuiten.	nvt	https://policies.google.com/privacy
Google	Google Tag Manager	script	We gebruiken dit script van Google om het laden van andere Google scripts op onze website te vereenvoudigen.	nvt	https://policies.google.com/privacy
Google	GA Audiences	script	We gebruiken dit script van Google Audiences voor remarketing om doelgroepen te bepalen en relevante, gepersonaliseerde reclames te laten zien, zowel op onze website als daarbuiten.	nvt	https://policies.google.com/privacy
Google	_gcl_su	cookie	Deze first-party cookie wordt gebruikt door Google voor de functie van de conversie linker om informatie op te slaan over advertentiekliks op onze website.	90 dagen	
Google	1P_JAR	cookie	We gebruiken dit script van Google Audiences voor remarketing om doelgroepen te bepalen en relevante, gepersonaliseerde reclames te laten zien, zowel op onze website als daarbuiten.	365 dagen	
Google	CONSENT	cookie	We gebruiken dit script van Google Audiences voor remarketing om doelgroepen te bepalen en relevante, gepersonaliseerde reclames te laten zien, zowel op onze website als daarbuiten.	365 dagen	
Google	NID	cookie	We gebruiken dit script van Google Audiences voor remarketing om doelgroepen te bepalen en relevante, gepersonaliseerde reclames te laten zien, zowel op onze website als daarbuiten.	365 dagen	
Google DoubleClick					
Google DoubleClick	DoubleClick	script	We gebruiken dit script van Google DoubleClick Floodlight om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) en relevante, gepersonaliseerde advertenties te laten zien of aanbiedingen te versturen via e-mail, sociale media en advertentiebanner op websites van derden, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en op websites van derden.	nvt	https://policies.google.com/technologies/ads
Google DoubleClick	IDE	cookie	Deze third-party cookie is geplaatst door Google DoubleClick.	365 dagen	
Google DoubleClick Floodlight					
Google DoubleClick Floodlight	DoubleClick Floodlight	script	We gebruiken dit script van Google DoubleClick Floodlight om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) en relevante, gepersonaliseerde advertenties te laten zien of aanbiedingen te versturen via e-mail, sociale media en advertentiebanner op websites van derden, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en op websites van derden.	nvt	https://policies.google.com/technologies/ads
Google Flights					
Google Flights	_gcl_gf	cookie	Deze first-party cookie wordt gebruikt door Google voor de functie van de conversie linker om informatie op te slaan over advertentiekliks op onze website.	90 dagen	https://policies.google.com/privacy
LinkedIn					
LinkedIn	LinkedIn Marketing Solutions	script	We gebruiken dit script van LinkedIn om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) op LinkedIn en relevante, gepersonaliseerde advertenties te laten zien of aanbiedingen op LinkedIn, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en op websites van derden.	nvt	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
LinkedIn	LinkedIn Ads	script	We gebruiken dit script van LinkedIn om de effectiviteit van onze advertentiecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) op LinkedIn en relevante, gepersonaliseerde advertenties te laten zien of aanbiedingen op LinkedIn, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en op websites van derden.	nvt	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
LinkedIn	lang	cookie	Deze third-party cookies worden geplaatst door LinkedIn	session	
LinkedIn	bcookie	cookie		365 dagen	
LinkedIn	lang	cookie		session	
LinkedIn	lidc	cookie		1 dag	
LinkedIn	UserMatchHistory	cookie		1 maand	
LinkedIn	bscookie	cookie		365 dagen	
Microsoft Bing					
Microsoft Bing	MUID	cookie	We gebruiken dit script van Microsoft Bing Ads voor het bijhouden van conversies om de effectiviteit van onze digitale marketingcampagnes te meten op Bing en Yahoo!. Met dit script kunnen we ook doelgroepen bepalen en relevante.	365 dagen	https://about.ads.microsoft.com/en-gb/resources/policies/privacy-and-data-protection-policies
Pinterest					
Pinterest	Pinterest	script	We gebruiken dit script van Pinterest voor het bijhouden van conversies om de effectiviteit van onze digitale marketingcampagnes te meten op Pinterest. Met dit script kunnen we ook doelgroepen bepalen en relevante, gepersonaliseerde advertenties laten zien op Pinterest.	nvt	https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy
Relay42					
Relay42	r42HighestLevel	localstorage	Relay42 gebruikt localstorage om hun diensten aan te bieden	nvt	
Relay42	r42CustomMarkers	localstorage		nvt	
Snapchat					

Snapchat	Snap Pixel	script	We gebruiken dit script van Snapchat voor het bijhouden van conversies om de effectiviteit van onze digitale marketingcampagnes te meten op Snapchat. Met dit script kunnen we ook doelgroepen bepalen en relevante, gepersonaliseerde advertenties laten zien op Snapchat.	nvt	https://www.snap.com/en-US/privacy/privacy-policy/
Twitter					
Twitter	Twitter Conversion Tracking	script	We gebruiken dit script van Twitter om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) op Twitter en relevante, aangepaste advertenties te laten zien of aanbiedingen op Twitter, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en websites van derden;	nvt	https://business.twitter.com/en/help/ads-policies/other-policy-requirements/policies-for-conversion-tracking-and-tailored-audiences.html
Twitter	Twitter Advertising	script	We gebruiken dit script van Twitter om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) op Twitter en relevante, aangepaste advertenties te laten zien of aanbiedingen op Twitter, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en websites van derden;	nvt	https://business.twitter.com/en/help/ads-policies/other-policy-requirements/policies-for-conversion-tracking-and-tailored-audiences.html
Twitter		0 script	We gebruiken dit script van Twitter om de effectiviteit van onze reclamecampagnes te meten (bijv. door conversies te meten) op Twitter en relevante, aangepaste advertenties te laten zien of aanbiedingen op Twitter, gebaseerd op uw bezoek en klikgedrag op onze website en websites van derden;	nvt	https://twitter.com/en/privacy
Twitter	personalization_id	cookie	Deze third-party cookie wordt geplaatst door Twitter	365 dagen	
WeAdapt/Bynder					
WeAdapt/Bynder	WeAdapt/Bynder	script	We gebruiken dit script van WeAdapt/Bynder om relevante, gepersonaliseerde reclames te tonen in video's	nvt	https://www.bynder.com/en/legal/privacy-policy/