

Trained service dog in cabin/ Cão de serviço treinado na cabine

Personal details/ Detalhes pessoais		Flight information/ Informações sobre o voo			
Last name/Sobrenome		Flight number/ Número do voo	Date/Data do voo	From/Origem	To/Destino
First name/Nome					
Dog's Name/Nome de cão					
Address/ Endereço		Booking or Ticket Number/ Número da reserva ou do bilhete			
City/Cidade	Country/ País	Remarks/ Observações		Dog's weight/ Peso do cão	
E-mail address/E-mail		Tasks that the dog is trained to perform for you/ Tarefas que o cão é treinado para realizar para você			

Conditions for the acceptance of your trained service dog in the cabin

Condições para a aceitação de seu cão de serviço treinado na cabine

KLM recommends you to request transport of your trained service dog at least 48 hours before departure. Please contact KLM CARES for questions and additional information. The restrictions on traveling with animals can differ per country. You are responsible for arranging any necessary formalities. Trained service dogs must behave correctly in public and immediately follow the instructions of their owners. If this is not the case, you may be asked for details of the training and behavior of the trained service dog. If your trained service dog does not behave properly, it can be refused in the cabin. The trained service dog must wear a (car) harness and be secured to your seatbelt during the entire flight. Trained service dogs are not allowed on the seat. Your trained service dog should fit on the floor in front of your own seat and may not impede the legroom of another passenger, aisle or emergency exit. If there is no suitable space to accommodate a large trained service dog in the cabin, the trained service dog can be transported in the hold at no extra charge (provided you have an appropriate and suitable kennel present).

A KLM recomenda que você solicite o transporte de seu cão de serviço treinado pelo menos 48 horas antes da partida. Entre em contato com a KLM CARES para esclarecer dúvidas e obter informações adicionais. As restrições para viajar com animais podem variar de acordo com o país. Você é responsável por providenciar todas as formalidades necessárias.

Os cães de serviço treinados devem se comportar corretamente em público e seguir imediatamente as instruções de seus donos. Se esse não for o caso, você poderá ser solicitado a fornecer detalhes sobre o treinamento e o comportamento do cão de serviço treinado. Se o seu cão de serviço treinado não se comportar adequadamente, ele poderá ser recusado na cabine. O cão de serviço treinado deve usar um arnês (de carro) e ficar preso ao cinto de segurança durante todo o voo. Cães de serviço treinados não são permitidos no assento. Seu cão de serviço treinado deve caber no chão em frente ao seu próprio assento e não pode impedir o espaço para as pernas de outro passageiro, o corredor ou a saída de emergência. Se não houver espaço adequado para acomodar um cão de serviço treinado de grande porte na cabine, o cão de serviço treinado poderá ser transportado no porão sem custo adicional (desde que você tenha um canil apropriado e adequado presente).

Checklist application trained dog in the aircraft cabin/ Lista de verificação para aplicação de cão treinado na cabine da aeronave

I confirm that/Confirmo	Yes Sim
I have read the conditions for acceptance of my trained service dog into the cabin que li as condições para aceitação de meu cão de serviço treinado na cabine	<input type="checkbox"/>
my dog is a trained and licensed service dog to do work or perform tasks to assist me with my disability meu cão é um cão de serviço treinado e licenciado para trabalhar ou realizar tarefas para me ajudar com minha deficiência	<input type="checkbox"/>
my trained service dog fits in the floor space below your seat and remains there during the entire flight meu cão de serviço treinado cabe no espaço do piso abaixo de seu assento e permanece lá durante todo o voo	<input type="checkbox"/>
my trained service dog wears a (car) harness, it is leashed or tethered at all times in the airport and on the aircraft Meu cão de serviço treinado usa um arnês (de carro), fica preso ou amarrado o tempo todo no aeroporto e na aeronave	<input type="checkbox"/>
I can take care of my trained service dog throughout the entire flight/ Posso cuidar do meu cão de serviço treinado durante todo o voo	<input type="checkbox"/>
my trained service dog will not need to relieve itself while on the aircraft or will do that without creating any health/sanitary issue Meu cão de serviço treinado não precisará se aliviar enquanto estiver na aeronave ou fará isso sem criar nenhum problema de saúde/sanitário	<input type="checkbox"/>

Please send the completed form to KLMCARES.br@klm.com and contact KLM CARES the next day to have the transport of your trained service dog in the cabin confirmed. Please take this application form in a hard copy together with all other service dog documentation (including pet passport and service dog training certificate) along on your trip.

Envie o formulário preenchido para KLMCARES.br@klm.com e entre em contato com a KLM CARES no dia seguinte para confirmar o transporte de seu cão de serviço treinado na cabine. Leve este formulário de solicitação em uma cópia impressa junto com toda a documentação do cão de serviço (incluindo o passaporte do animal de estimação e o certificado de treinamento do cão de serviço) em sua viagem.