

## Voorwaarden KLM Flight Bundle

Wanneer u een KLM Flight Bundle koopt om aan boord van KLM-vluchten te reizen, gaat u een contract aan met Koninklijke Luchtvaart Maatschappij N.V. (ook bekend als KLM RoyalDutch Airlines), statutair gevestigd aan de Amsterdamseweg 55, Amstelveen, Nederland en geregistreerd onder Kamer van Koophandel-nummer 33014286 te Amsterdam, hierna tenoemen "KLM". Op uw boeking zijn de Algemene Vervoersvoorwaarden van KLM, de voorwaarden op uw ticket of reisschema en ontvangstbewijs, eventueel geldende tarieven en het reglement van toepassing.

De Flight Bundle-service wordt namens KLM N.V. beheerd door Optiontown Ireland Limited, een Ierse naamloze vennootschap, gevestigd in Mespil Business Center, Mespil House, Sussex Road, Dublin 4, Ierland, samen met Optiontown, Inc., een bedrijf uit Massachusetts met als postadres PO Box 42 East Walpole, MA 02032, VS, hierna te noemen "Optiontown" of "OT".

Deze Flight Bundle-voorwaarden vormen samen met de Servicevoorwaarden van Optiontown de gehele overeenkomst tussen u, KLM en Optiontown. In het geval van tegenstrijdigheden tussen de Servicevoorwaarden van Optiontown en dit Reglement van KLM Flight Bundle is het Reglement van KLM Flight Bundle doorslaggevend.

## DEFINITIES

"Vooruitboekperiode" verwijst naar het minimale aantal dagen of uren voorafgaand aan uw reis dat u moet aanhouden bij het boeken met Flight Bundle.

"Tarieftype" verwijst naar het type tarief dat voor KLM Flight Bundle is geselecteerd, namelijk Light, Standard of Flex. Bij de verschillende reisarrangementen zijn verschillende voorzieningen en diensten beschikbaar, zoals vluchtwijziging en -annulering, go-show, bagage, upgrades, etc.

"Cabine" of "reisklasse" verwijst naar de reisklasse, bijv. Economy Class.

"Klant" verwijst naar een of meerdere personen die een KLM Flight Bundle of een of meerdere diensten van OT hebben gekocht.

"Flight Bundle Credits" verwijst naar het aantal geldige enkele vluchten dat u nog in uw Flight Bundle heeft staan.

"Passagier(s)" verwijst naar het totale aantal individuele passagiers die via hun KLM Flight Bundle vluchten kunnen boeken en nemen. Kies meer passagiers om meer personen toegang te geven tot uw Flight Bundle.

"Vlucht" of "vluchten" verwijst naar de vluchten die door KLM worden uitgevoerd, aangeboden, aangewezen of een combinatie daarvan. "Aantal vluchten" verwijst naar het aantal enkele vluchten dat u tussen de geselecteerde bestemmingen kunt nemen. Er zijn twee vluchten per passagier nodig voor een retourvlucht tussen twee geselecteerde bestemmingen. Met KLM Flight Bundle kunnen alleen retourtickets worden geboekt.

"KLM Flight Bundle" of "Flight Bundle" verwijst naar de Flight Bundle die onder de Flight Bundle-service door Optiontown wordt verstrekt. Met deze pas kunnen klanten KLM-vluchten boeken die voldoen aan de criteria in dit reglement.

"Reis" verwijst naar een segment dat uit meer dan één vlucht kan bestaan (een segment kan namelijk zowel heen- als terugvluchten of aansluitende vluchten bevatten). "Minimale verblijfsduur" verwijst naar (eventuele) beperkingen wat betreft de verblijfsduur tijdens reizen die met Flight Bundle zijn geboekt. Bij selectie van de optie

"Minimale verblijfsduur van 3 nacht/weekend" moet aan ten minste één van de volgende voorwaarden worden voldaan om via uw Flight Bundle te kunnen boeken.

- De terugvlucht vertrekt op zaterdag of zondag.
- De terugvlucht vertrekt ten minste 3 nachten na de heenvlucht.

"Optiontown" verwijst naar de merknaam en "www.optiontown.com" verwijst naar de domeinnaam en website van OT.

"OT-services" bestaan uit de diverse diensten die door OT worden aangeboden, waarbij over het algemeen naar iedere afzonderlijke dienst wordt verwezen met "OT-service". FlightBundle is één van de OT-services en de enige dienst die voor KLM N.V. wordt beheerd.

"Flight Bundle-service" verwijst naar Flight Bundle, de dienst die namens KLM N.V. door Optiontown wordt beheerd.

"Geldigheidsduur" verwijst naar de tijdsperiode waarin u via uw Flight Bundle geboekte vluchten kunt nemen die tijdens deze tijdsperiode vertrekken.

"Website" is de door KLM gehoste webpagina op het domein [www.klmflightbundle.klm.com](http://www.klmflightbundle.klm.com) waarop Flight Bundle wordt aangeboden, verkocht en beheerd.

"U" verwijst naar een klant van KLM Flight Bundle.

"Reiszone", "bestemmingen" of "zone" verwijst naar de bestemmingen (steden/landen) waarvoor Flight Bundle geldig is.

## VOORWAARDEN

1. Het kopen van een Flight Bundle en het daaropvolgend boeken van vluchten via Flight Bundle kan alleen via de website. U kunt GEEN wijzigingen aanbrengen aan uw Flight Bundle (of aan eventuele vluchten die via uw Flight Bundle zijn geboekt) via Mijn Reis van KLM, de KLM Service Centres of de KLM-ticketkantoren op de luchthaven.
2. Aankoop van een Flight Bundle: Na aankoop van een Flight Bundle:
  - a. heeft u het recht 'X' enkele vluchten te boeken en te nemen naar de geselecteerde "bestemming(en)" binnen de "geldigheidsduur" van uw Flight Bundle (waarbij X= aantal vluchten waarvoor u heeft gekozen bij aankoop van uw Flight Bundle).
  - b. **Type boekingen** - U gaat ermee akkoord dat u bij boeking van een retourvlucht voor één passagier 2 vluchten tegelijk verbruikt. Met uw Flight Bundle kunt u uitsluitend retourvluchten van/naar een willekeurige luchthaven binnen de door u geselecteerde reiszone boeken. Deze luchthavens staan vermeld in de lijst met vertrek- en aankomstluchthavens in uw Flight Bundle. Enkele vluchten zijn niet toegestaan.
  - c. **Reiszone / Bestemmingen** - U gaat ermee akkoord dat, als u meerdere bestemmingen heeft geselecteerd, u maximaal 80% van de vluchten in uw Flight Bundle mag nemen naar een of meerdere bestemmingen die in uw Flight Bundle staan vermeld.
  - d. **Limiet aan toevoegen passagiers** - U mag nieuwe passagiers toevoegen totdat het maximale aantal passagiers is bereikt;
  - e. **Reglement voor kinderen** - U gaat ermee akkoord dat Flight Bundle uitsluitend bestemd is voor gebruik door volwassenen en kinderen vanaf 2 jaar. Voor reizen met baby's dient u contact op te nemen met het KLM Service Centre.
  - f. **Gratis voorzieningen** - Tijdens uw vlucht ontvangt u alle standaarddiensten en -voorzieningen die horen bij de door u geselecteerde reisklasse. Deze zijn onderhevig aan wijziging conform de reguliere werkprocedures van KLM;
  - g. **Bagagevrijstelling** - Bij het boeken via uw Flight Bundle ontvangt u de volgende bagagevrijstelling:
    - i. **Handbagage** - U mag 1 stuk handbagage en 1 accessoire met een totaal gewicht van maximaal 12 kg meenemen.
      - 1 stuk handbagage (max. 55 x 35 x 25 cm / 21,5 x 13,5 x 10 inch)
      - 1 accessoire (bijv. laptoptas) max. 40 x 30x 15 cm / 15,5 x 12 x 6 inch
    - ii. **Ruimbagage** - De vrijstelling wat betreft ruimbagage is gebaseerd op het geboekte tarieftype en hangt daarmee samen met uw boeking.
3. **Voorwaarden Flight Bundle**
  - a. **Wijziging van Flight Bundle** - Na betaling van de kosten en het (eventuele) prijsverschil kunt u een of meerdere parameters van Flight Bundle wijzigen (reiszone, aantal vluchten, cabine, reisperiode, vooruitboekperiode, passagiers, minimale verblijfsduur). Dit kan uitsluitend via de website [klmflightbundle.klm.com](http://klmflightbundle.klm.com). Deze wijziging geldt voor alle vluchten in uw Flight Bundle; u kunt dus niet slechts een deel van de vluchten in uw Flight Bundle wijzigen. U kunt wijzigingen doorvoeren via het gedeelte Beheer Mijn Bundel nadat u bent ingelogd bij uw Flight Bundle-account;
  - b. Na aankoop is een Flight Bundle NIET restitueerbaar.
  - c. In het geval van ongebruikte Flight Credits wordt er geen deel van de totale Flight Bundle-prijs vergoed. Echter alleen als KLM stopt met vluchten naar een bepaalde bestemming en u nog ongebruikte Flight Credits voor die bestemming heeft, mag u uitsluitend voor die ongebruikte Flight Bundle Credits teruggave aanvragen. In dit geval dient u voor uw restitutie-aanvraag contact met Optiontown op te nemen.

- d. Flight Bundle is NIET overdraagbaar en kan niet worden verkocht of ingewisseld voor geld. De reizen waarop u volgens uw Flight Bundle recht heeft, kunnen niet wordengewijzigd, tenzij anders door Optiontown wordt aangegeven.
- e. Nadat een Flight Bundle is omgezet in een vluchtboeking, zijn de vluchttickets die daarop worden uitgegeven NIET inwisselbaar voor geld. Tickets kunnen worden vergoed door herstel van een Credit. Hierop zijn uw ticketvoorwaarden van toepassing.
- f. Klanten die een Flight Bundle via gespreide betaling kopen, krijgen bij annulering van hun boeking hun aanbetaling en termijnbedrag(en) NIET vergoed.
- g. **Correctie van passagiersnaam** - Nadat u een naam aan uw Flight Bundle heeft toegevoegd, kunt u nog maximaal 3 verkeerd gespelde tekens in uw naam wijzigen. Zorg ervoor dat de naam in uw Flight Bundle en de naam in uw paspoort exact overeenkomen.

#### 4. Ticketvoorwaarden van Flight Bundle

##### a. Wijziging van vlucht

- i. Light: Vluchtwijziging is toegestaan. De wijzigingskosten bedragen 70 euro, mits de vlucht binnen de gekozen parameters valt. Als de vlucht buiten de parameters valt, wordt het prijsverschil berekend en in rekening gebracht.
- ii. Standard: Vluchtwijziging is toegestaan. De wijzigingskosten bedragen 70 euro, mits de vlucht binnen de gekozen parameters valt. Als de vlucht buiten de parameters valt, wordt het prijsverschil berekend en in rekening gebracht.
- iii. Flex: Vluchtwijziging is kosteloos toegestaan.

##### b. Annulering van vlucht

- i. Light: Annulering voor en na vertrek is niet toegestaan.
- ii. Standard: Annulering voor en na vertrek is niet toegestaan.
- iii. Flex: Annulering is kosteloos toegestaan voor en na vertrek. Na annulering worden de Flight Credits weer bijgeschreven op uw Flight Bundle-account.

##### c. Go-show

- i. Light: Als u niet op tijd aanwezig bent voor boarding, wordt het ticket niet terugbetaald en komt u niet in aanmerking voor gratis omboeken.
- ii. Standard: Als u niet op tijd aanwezig bent voor boarding, wordt het ticket niet terugbetaald en komt u niet in aanmerking voor gratis omboeken.
- iii. Flex: Indien u niet op tijd aanwezig bent voor het boarden, zullen wij uw vlucht omboeken naar een latere vlucht. Een andere mogelijkheid is om uw flight credits terug testorten op uw pas.

##### d. Bagagevrijstelling

- i. Light: Handbagage inbegrepen
- ii. Standard: Handbagage en 1 stuk ruimbagage van maximaal 23 kg inbegrepen.
- iii. Flex: Handbagage en 1 stuk ruimbagage van maximaal 23 kg inbegrepen.

##### e. Frequent Flyer Miles

- i. Light: Flying Blue Miles inbegrepen. Aantal Miles op basis van moment van boeking.
- ii. Standard: Flying Blue Miles inbegrepen. Aantal Miles op basis van moment van boeking.
- iii. Flex: Flying Blue Miles inbegrepen. Aantal Miles op basis van moment van boeking.

##### f. SkyPriority

- i. Light: SkyPriority niet inbegrepen.
- ii. Standard: SkyPriority niet inbegrepen.
- iii. Flex: SkyPriority inbegrepen.

- g. Vluchtwijzigingen kunnen online worden doorgevoerd door in te loggen bij uw Flight Bundle-account op [klmflightbundle.klm.com](http://klmflightbundle.klm.com). Neem contact op met Flight Bundle Contact Centre via Webform om uw vlucht te annuleren of om uw go-show-credit te herstellen.

- h. **Reglement voor kinderen** - U kunt na het boeken nog kinderen aan uw boeking toevoegen door de tarieven, toeslagen en belastingen die hiervoor worden geheven te betalen. Deze kosten kunnen van tijd tot tijd door KLM worden aangepast. Neem om kinderen toe te voegen contact op met het KLM Service Centre.
  - i. **Aanvraag speciale diensten (SSR's)** - Voor uw vlucht kunt u speciale diensten (SSR's) aanvragen, zoals speciale maaltijden, bagage, een rolstoel, assistentie voor mindervaliden, etc. Dit kan online via KLM.com of door te bellen met het KLM Service Centre. Houd er rekening mee dat KLM voor deze aanvullende diensten extra kosten in rekening kan brengen conform het reguliere KLM-beleid.
- 5. U gaat ermee akkoord dat de feitelijke ticketprijs lager of hoger kan zijn dan de weergegeven reguliere prijs. Dit heeft tot gevolg dat de besparingen ook hoger of lager kunnen zijn dan het getoonde bedrag. U gaat er onvoorwaardelijk mee akkoord en bevestigt hierbij dat u een weloverwogen beslissing heeft genomen met een helder begrip en goede kennis van voorgaande informatie. U gaat er onherroepelijk en onvoorwaardelijk mee akkoord dat u KLM en/of Optiontown op geen enkele manier verantwoordelijk zult houden voor eventuele verschillen in de weergegeven reguliere prijzen en/of besparingen en dat u om deze reden uw Flight Bundle niet kunt annuleren.
- 6. De prijs van uw Flight Bundle is inclusief de basisprijs, belastingen en kosten voor alle gekochte vluchten, en exclusief eventuele toeslagen voor betaling met creditcard. Voor wijziging van uw Flight Bundle of wijzigingen aan uw boekingen kunnen servicekosten in rekening worden gebracht. Als de belastingen en toeslagen van de overheid en derde partijen tussen het moment van aankoop van de Flight Bundle en het moment van de feitelijke vluchtboeking worden gewijzigd, dan moeten er wellicht extra belastingen worden betaald tijdens het boeken of vóór vertrek op de luchthaven op basis van operationele procedures.
- 7. De prijzen van Flight Bundle kunnen voor eenzelfde vlucht met dezelfde parameters bij verschillende klanten afwijken.
- 8. Flight Bundle-boeking is op basis van beschikbaarheid. U gaat ermee akkoord dat u een vlucht niet kunt boeken indien deze vlucht volledig is volgeboekt, waardoor er geen lege stoelen beschikbaar zijn.
- 9. Specifieke (beleids)regels die op KLM van toepassing zijn, staan vermeld onder de Algemene Voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden zijn daarmee ook op u van toepassing.
- 10. Het totaalbedrag dat u voor Flight Bundle heeft betaald, wordt namens KLM afgeschreven door Optiontown. Klanten gaan ermee akkoord dat ze een afschrijving niet kunnen aanvechten als de naam op hun creditcardafschrijving afwijkt van de naam die hierboven staat vermeld.
- 11. Voor zover de plaatselijke wet- en regelgeving het toelaat, is op deze Flight Bundle-voorwaarden het Nederlands recht van toepassing. KLM en ieder klant leggen eventuele geschillen die hieruit voortvloeien voor aan de NIET exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van Amsterdam, Nederland.
- 12. Als enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een willekeurige autoriteit of rechtbank onwettelijk, nietig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan wordt die voorziening geacht afscheidbaar te zijn van deze Algemene Voorwaarden en zal de geldigheid en de uitvoerbaarheid van de overige voorzieningen niet worden beïnvloed.
- 13. KLM en Optiontown aanvaarden geen aansprakelijkheid voor schade of verlies als gevolg van een onjuiste of onvolledige invoer van gegevens veroorzaakt door computerstoringen, virussen,

bugs of overige oorzaken. KLM en Optiontown zijn op geen enkele wijze aansprakelijk voor de overname van informatie of indirecte toegang tot informatie via de websites of startpagina's van derde partijen die de informatie of Algemene Voorwaarden van de Flight Bundle onjuist of onvolledig weergeven.

- 14.** KLM behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden op ieder gewenst moment te wijzigen.