

SAFETY & SECURITY POLICY STATEMENT*

Safety & Security zijn fundamentele onderdelen van alles wat KLM doet. Wij streven naar het hoogst mogelijke niveau van veiligheid en bescherming: KLM wil een wereldleider in veiligheid zijn.

Safety & Security zijn randvoorwaarden voor ons bestaansrecht: **Moving Your World, door het creëren van ervaringen die je bijblijven**. Iedereen die bij of voor KLM werkt, is ervoor **verantwoordelijk** dat onze klanten en collega's zich **veilig** en **beschermd** voelen.

Dit betekent:

KLM'ers zijn deskundig, professioneel en werken veilig. Wij zijn fit en leveren onze best mogelijke prestatie. Wij krijgen hiervoor de juiste training, informatie en hulpmiddelen.

Hierdoor is KLM een zeer veilige luchtvaartmaatschappij en wij zorgen ervoor dat wij stap voor stap nog veiliger worden. Om dit te bereiken is een goed evenwicht tussen veiligheid en productie heel belangrijk.

Afspraken en regels worden bewust nageleefd; zelf nadenken blijft essentieel. KLM'ers geven het goede voorbeeld en wij dagen onze collega's uit om veilig te werken en een veilig product te leveren waarbij we ons laten leiden door de 5 Safety Principles:

Werk veilig

Houd je aan de regels

Meld onveilige situaties

Help elkaar & spreek elkaar aan

Zorg dat je fit bent

Er heerst bij KLM een Just Culture: vergissingen en fouten komen voor, daar leren we van. Deze verzwijgen mag niet. Door de Just Culture voelen wij ons gesteund om onveilige situaties te stoppen en durven wij deze te melden. Wij delen relevante informatie over Safety & Security en wij onderhouden een actief netwerk waarmee luchtvaartveiligheid wereldwijd wordt verbeterd.

* Dit is een samenvatting van het volledige Safety & Security policy statement in het ISMM