

Fonctionnel						
Origine	Nom	Type	Finalité	Durée	Lien vers la Politique de confidentialité	
KLM						
KLM.com	ak_bmsc	cookie	Nous utilisons des cookies pour détecter si des bots informatiques ont accès à notre site internet. Cela nous permet de protéger les fonctionnalités de notre site internet d'une forte concentration de bots.	2 heures		
KLM.com	bm_sv	cookie	Nous utilisons des cookies pour détecter si des bots informatiques ont accès à notre site internet. Cela nous permet de protéger les fonctionnalités de notre site internet d'une forte concentration de bots.	2 heures		
KLM.com	klm_tracking_id	cookie	Nous utilisons ce cookie pour tracer les demandes et l'état API sur notre site internet (par ex., de la recherche de vols au départ, en passant par l'enregistrement des vols sélectionnés pour la réservation).	session		
KLM.com	visited_klm	cookie	Nous utilisons ce cookie pour déterminer si un visiteur a déjà visité notre site internet avant.	session		
KLM.com	JSESSIONID	cookie	Il s'agit d'un cookie de session pour plateforme générale, défini par les sites qui fonctionnent avec des JavaServer Pages. Le cookie sert à maintenir l'anonymat de la session de l'utilisateur sur le serveur.	session		
KLM.com	oldBrowserAccepted	cookie	Nous utilisons ce cookie pour déterminer si un visiteur utilise une ancienne version du navigateur.	1 mois		
KLM.com	VROUTE_%2fams%2faccount	cookie	Il s'agit d'un cookie de session pour plateforme générale. Nous utilisons ces cookies pour enregistrer et vous diriger vers les bons environnements internes.	session		
KLM.com	VROUTE_%2fams%2fpos	cookie	Il s'agit d'un cookie de session pour plateforme générale. Nous utilisons ces cookies pour enregistrer et vous diriger vers les bons environnements internes.	session		
KLM.com	VROUTE_%2fams%2fsearch	cookie	Il s'agit d'un cookie de session pour plateforme générale. Nous utilisons ces cookies pour enregistrer et vous diriger vers les bons environnements internes.	session		
KLM.com	cookiesWereAccepted	cookie	Nous utilisons ce cookie pour savoir si un visiteur a déjà accepté l'utilisation de cookies sur notre site internet.	session		
KLM.com	myLogoutKey	localstorage	Nous utilisons ce cookie pour permettre la connexion/déconnexion du compte et les fonctionnalités connexes.	n/a		
Optimizely						
Optimizely	Optimizely	script	Nous utilisons ce script d'Optimizely pour réaliser des tests A/B afin d'améliorer davantage notre site internet. Cela nous permet de tester les nouvelles caractéristiques et les différentes variantes et conceptions de notre site internet.	n/a		https://www.optimizely.com/privacy/
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$event_qu eue	localstorage	Optimizely utilise l'outil localStorage pour les tests A/B afin de suivre l'activité des visiteurs et délivrer des expériences cohérentes sur notre site internet.	n/a		
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$events	localstorage				
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$layer_map	localstorage				
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$layer_state	localstorage				
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$session_s_tate	localstorage			n/a	
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$tracker_o	localstorage				
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$variation_map	localstorage				
Optimizely	optimizely_data\$\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$\$5894600159\$\$visitor_pr ofile	localstorage				
Optimizely	optimizely_data\$\$pending_events	localstorage				
Optimizely	optimizelyEndUserId	cookie		Ce cookie interne sert à Optimizely à enregistrer un ID unique et est utilisé dans nos tests A/B afin de savoir quelle variante de test de notre site internet est montrée au visiteur.	180 jours	
Relay42						
Relay42	Relay42	script	Nous utilisons ce script de gestion des balises de Relay42 pour décider quelles balises et quels cookies sont chargés à quel moment. Le script est également utilisé pour mesurer la qualité et l'efficacité de notre site internet.	n/a		https://relay42.com/privacy
Relay42	_svlet	cookie	Ce cookie est utilisé par Relay42 pour garder un code temporel de la dernière visite d'un visiteur sur notre site internet. Cela nous permet de déterminer si un visiteur consulte plusieurs pages en une seule visite ou s'il visite notre site internet à plusieurs reprises.	session		
Relay42	_svs	cookie	Ce cookie interne est utilisé par Relay42 pour enregistrer les paramètres propres à un visiteur tel que son consentement aux cookies et aux valeurs nécessaires pour opérer le système de gestion des balises. Les valeurs de ces cookies ne sont pas propres à un visiteur, elles ne servent pas à identifier son appareil. Si d'autres visiteurs utilisent le site internet au même moment et choisissent les mêmes préférences de consentement pour les cookies, ils recevront le même cookie.	24 mois		
Relay42	_svtri	cookie	Ce cookie interne est utilisé par Relay42 pour enregistrer un numéro aléatoire anonyme pour chaque appareil, nous permettant de combiner les données collectées aux visites antérieures.	24 mois		
Relay42	_svtri	cookie	Ce cookie tiers est utilisé par Relay42 pour enregistrer un numéro aléatoire anonyme attribué à chaque appareil, nous permettant de combiner les données collectées aux visites antérieures.	24 mois		
Relay42	r42-collect-80d24f51-e37d-4439...	cookie	Ce cookie tiers est défini par Relay42 pour regrouper des profils d'utilisateurs basés sur un cookie tiers commun.	90 jours		
Analytique						
Origine	Nom	Type	Finalité	Durée	Lien vers la Politique de confidentialité	
Decibel						
Decibel	Decibel Insight	script	Nous utilisons ce script de Decibel pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet, notamment des informations à propos des pages les plus consultées, du temps que les utilisateurs passent à les consulter, ou à propos d'éventuelles erreurs qu'ils peuvent rencontrer. Nous utilisons ces informations afin d'améliorer la qualité, l'efficacité et les performances de notre site internet.	n/a		https://www.decibelinsight.com/privacy-policy/
Google Analytics						
Google Analytics	Google Analytics	script	Nous utilisons Google Analytics pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet, notamment des informations à propos des pages les plus consultées, du temps que les utilisateurs passent à les consulter, ou à propos d'éventuelles erreurs qu'ils peuvent rencontrer. Nous utilisons ces informations afin d'améliorer la qualité, l'efficacité et les performances de notre site internet. Ce script est utilisé par Google Analytics pour assigner des valeurs aux cookies qui sont nécessaires pour collecter ces informations.	n/a		https://policies.google.com/privacy
Google Analytics	Google Universal Analytics (analytics.js)	script	Nous utilisons Google Analytics pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet, notamment des informations à propos des pages les plus consultées, du temps que les utilisateurs passent à les consulter, ou à propos d'éventuelles erreurs qu'ils peuvent rencontrer. Nous utilisons ces informations afin d'améliorer la qualité, l'efficacité et les performances de notre site internet. Ce script est utilisé par Google Analytics pour assigner des valeurs aux cookies qui sont nécessaires pour collecter ces informations.	n/a		https://policies.google.com/privacy
Google Analytics	_ga	cookie	Ce cookie interne est défini par Google Analytics pour enregistrer un ID unique qui sert à générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site internet.	24 mois		

Google Analytics	_gid	cookie	Ce cookie interne est défini par Google Analytics pour enregistrer un ID unique qui sert à générer des données statistiques sur la façon dont le visiteur utilise le site internet.	1 jour	
Hotjar					
Hotjar	Hotjar	script	Nous utilisons ce script de Hotjar pour recueillir des informations sur la façon dont les visiteurs utilisent notre site internet, notamment des informations à propos des pages les plus consultées, du temps que les utilisateurs passent à les consulter, ou à propos d'éventuelles erreurs qu'ils peuvent rencontrer. Nous utilisons ces informations afin d'améliorer la qualité, l'efficacité et les performances de notre site internet.	n/a	https://www.hotjar.com/privacy
Qualtrics					
Qualtrics	Qualtrics	script	Nous utilisons ce script de Qualtrics pour réaliser des enquêtes à destination des utilisateurs.	n/a	https://www.qualtrics.com/privacy-statement/
Qualtrics	QSI_History	localstorage	Qualtrics utilise l'outil localStorage pour suivre et maintenir les sessions d'enquête auprès des utilisateurs.	n/a	
Qualtrics	QSI_HistorySession	cookie	Ce cookie est utilisé par Qualtrics pour suivre et maintenir les sessions d'enquête auprès des utilisateurs.	n/a	
Usabilla					
Usabilla	UsaBilla	script	Nous utilisons ce script d'Usabilla pour rassembler les commentaires des visiteurs, à propos de notre site internet en général ou à propos d'éléments spécifiques de notre site internet. Nous utilisons ces retours pour améliorer la qualité de notre site internet.		https://usabilla.com/privacy/
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.3b69cc8391ad	localstorage		n/a	
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.a62f805ae828	localstorage	Usabilla utilise l'outil localStorage pour permettre l'utilisation des fonctionnalités de commentaires sur notre site internet.		
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.d19f42b593a3	localstorage			
Usabilla	usbl.5279a42319e3.c.f2dd709c1077	localstorage			
Tous les cookies					
Origine	Nom	Type	Finalité	Durée	Lien vers la Politique de confidentialité
Facebook					
Facebook	_fbp	cookie	Ce cookie tiers est utilisé par Facebook pour fournir une série de produits publicitaires, tels que des enchères en temps réel de la part des publicitaires tiers.	90 jours	
Facebook Pixel	Facebook Pixel	script	Nous utilisons Facebook Pixel pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) sur Facebook et pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres sur Facebook, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://www.facebook.com/about/privacy
Facebook Pixel	fr	cookie	Ce cookie tiers est défini par Facebook Pixel pour enregistrer un ID utilisateur crypté de Facebook et un ID de navigateur	90 jours	
Facebook Social Plugin					
Facebook Social Plugin	Facebook Social Plugins	script	Nous utilisons les plugins sociaux de Facebook pour créer un lien avec Facebook afin que vous soyez reconnu(e) lorsque vous souhaitez utiliser Facebook depuis KLM.com.	n/a	https://www.facebook.com/about/privacy
Google					
Google	Google Adwords Conversion	script	Nous utilisons ce script de Google Adwords pour le suivi de la conversion afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.	n/a	https://policies.google.com/privacy
Google	Google Adwords Remarketing	script	Nous utilisons ce script de Google Adwords pour le remarketing afin de créer des publics cibles et de montrer des publicités personnalisées et pertinentes sur et hors de notre site internet	n/a	https://policies.google.com/privacy
Google	Google Tag Manager	script	Nous utilisons ce script de Google pour faciliter le chargement d'autres scripts Google sur notre site internet.	n/a	https://policies.google.com/privacy
Google	GA Audiences	script	Nous utilisons ce script de Google Audiences pour le remarketing afin de créer des publics cibles et de montrer des publicités personnalisées et pertinentes sur et hors de notre site internet	n/a	https://policies.google.com/privacy
Google	_gcl_au	cookie	Ce cookie interne est utilisé par Google pour la fonctionnalité de lien de conversion afin de stocker des informations sur le taux de clics pour les publicités sur notre site internet	90 jours	
Google	1P_JAR	cookie	Nous utilisons ce script de Google Audiences pour le remarketing afin de créer des publics cibles et de montrer des publicités personnalisées et pertinentes sur et hors de notre site internet	365 jours	
Google	CONSENT	cookie	Nous utilisons ce script de Google Audiences pour le remarketing afin de créer des publics cibles et de montrer des publicités personnalisées et pertinentes sur et hors de notre site internet	365 jours	
Google	NID	cookie	Nous utilisons ce script de Google Audiences pour le remarketing afin de créer des publics cibles et de montrer des publicités personnalisées et pertinentes sur et hors de notre site internet	365 jours	
Google DoubleClick					
Google DoubleClick	DoubleClick	script	Nous utilisons ce script de Google DoubleClick Floodlight pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) et pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres par e-mail, médias sociaux et bannières publicitaires sur des sites internet tiers, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://policies.google.com/technologies/ads
Google DoubleClick	IDC	cookie	Ce cookie tiers est défini par Google DoubleClick	365 jours	
Google DoubleClick Floodlight					
Google DoubleClick Floodlight	DoubleClick Floodlight	script	Nous utilisons ce script de Google DoubleClick Floodlight pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) et pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres par e-mail, médias sociaux et bannières publicitaires sur des sites internet tiers, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://policies.google.com/technologies/ads
Google Flights					
Google Flights	_gcl_gf	cookie	Ce cookie interne est utilisé par Google pour la fonctionnalité de lien de conversion afin de stocker des informations sur le taux de clics pour les publicités sur notre site Internet.	90 jours	https://policies.google.com/privacy
LinkedIn					
LinkedIn	LinkedIn Marketing Solutions	script	Nous utilisons ce script de LinkedIn pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) sur LinkedIn et pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres sur LinkedIn, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
LinkedIn	LinkedIn Ads	script	Nous utilisons ce script de LinkedIn pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) sur LinkedIn et pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres sur LinkedIn, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
LinkedIn	lang	cookie	Ces cookies tiers sont définis par LinkedIn	session	
LinkedIn	bcookie	cookie		365 jours	
LinkedIn	lang	cookie		session	
LinkedIn	lidc	cookie		1 jour	
LinkedIn	UserMatchHistory	cookie		1 mois	
LinkedIn	bscookie	cookie		365 jours	
Microsoft Bing					

Microsoft Bing	MUID	cookie	Nous utilisons ce script de Microsoft Bing Ads pour le suivi de la conversion afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing numérique sur Bing et Yahoo!. Ce script nous permet également de créer des publicités cibles et d'afficher des publicités pertinentes et personnalisées sur Bing et Yahoo!.	365 jours	https://about.ads.microsoft.com/en-gb/resources/policies/privacy-and-data-protection-policies
Pinterest					
Pinterest	Pinterest	script	Nous utilisons ce script de Pinterest pour le suivi de la conversion afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing numérique sur Pinterest. Ce script nous permet également de créer des publicités cibles et d'afficher des publicités pertinentes et personnalisées sur Pinterest	n/a	https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy
Relay42					
Relay42	r42HighestLevel	localStorage	Relay42 utilise localStorage pour fournir ses services	n/a	
Relay42	r42CustomMarkers	localStorage		n/a	
Snapchat					
Snapchat	Snap Pixel	script	Nous utilisons ce script de Snapchat pour le suivi de la conversion afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing numérique sur Snapchat. Ce script nous permet également de créer des publicités cibles et d'afficher des publicités pertinentes et personnalisées sur Snapchat.	n/a	https://www.snap.com/en-US/privacy/privacy-policy/
Twitter					
Twitter	Twitter Conversion Tracking	script	Nous utilisons ce script de Twitter pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) sur Twitter pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres sur Twitter, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://business.twitter.com/en/help/ads-policies/other-policy-requirements/policies-for-conversion-tracking-and-tailored-audiences.html
Twitter	Twitter Advertising	script	Nous utilisons ce script de Twitter pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) sur Twitter pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres sur Twitter, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://business.twitter.com/en/help/ads-policies/other-policy-requirements/policies-for-conversion-tracking-and-tailored-audiences.html
Twitter		script	Nous utilisons ce script de Twitter pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. le suivi des conversions) sur Twitter pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées ou des offres sur Twitter, sur la base de votre visite et de votre comportement de clic sur notre site internet et sur des sites internet tiers.	n/a	https://twitter.com/en/privacy
Twitter	personalization_id	cookie	Ce cookie tiers est défini par Twitter	365 jours	
WeAdapt/Bynder					
WeAdapt/Bynder	WeAdapt/Bynder	script	Nous utilisons ce script de WeAdapt/Bynder pour afficher des publicités pertinentes et personnalisées dans les vidéos	n/a	https://www.bynder.com/en/legal/privacy-policy/