

Cookies du site Web					
Cookies fonctionnels					
Domain	Nom	Type	Description	Durée	Privacybeleid
KLM					
klm.com	TS#	cookie	Nous utilisons ce cookie pour des raisons de sécurité	session	
klm.com	klm_tracking_id	cookie	Nous utilisons ce cookie pour tenir à jour les demandes API pour notre site Web (comme de la recherche d'un vol à l'achat, où nous enregistrons quels vols ont été sélectionnés). En termes de fonction, ce cookie équivaut à celui de la correlation_id et il sera remplacé par ce dernier courant 2023.	session	
klm.com	correlation_id	cookie	Nous utilisons ce cookie pour tenir à jour les demandes API pour notre site Web (comme de la recherche d'un vol à l'achat, où nous enregistrons quels vols ont été sélectionnés).	session	
klm.com	visited_klm	cookie	Nous utilisons ce cookie pour déterminer si un visiteur a déjà consulté notre site Web précédemment.	session	
klm.com	bw_cookie_banner	cookie	Nous utilisons ce cookie pour suivre si un visiteur a accepté l'utilisation de cookies sur notre site Web	3 mois	
klm.com	_csrf	cookie	Nous utilisons ce cookie pour des raisons de sécurité	session	
klm.com	XSRF-TOKEN	cookie	Nous utilisons ce cookie pour des raisons de sécurité	session	
klm.com	secure_aviato_id	cookie	Nous utilisons ce cookie pour des raisons de sécurité	3 heures	
klm.com	myaLogoutKey	cookie	Nous utilisons ce cookie pour activer la connexion et la déconnexion à un compte et pour des fonctions apparentées	N/A	
klm.com	klm_id	cookie	Nous utilisons ce cookie pour enregistrer un nombre aléatoire pour chaque appareil, afin de reconnaître les visiteurs récurrents et de pouvoir offrir une meilleure expérience du site Web sur cette base.	24 mois	
Akamai					
klm.com	_abck	cookie	Nous utilisons ce cookie pour détecter si des bots automatisés ont accès à notre site Web. Ainsi, nous protégeons les fonctions de notre site Web contre toute surcharge induite par des bots.	1 an	
klm.com	ak_bmsc	cookie	Nous utilisons ce cookie pour détecter si des bots automatisés ont accès à notre site Web. Ainsi, nous protégeons les fonctions de notre site Web contre toute surcharge induite par des bots.	2 heures	
klm.com	bm_sv	cookie	Nous utilisons ce cookie pour détecter si des bots automatisés ont accès à notre site Web. Ainsi, nous protégeons les fonctions de notre site Web contre toute surcharge induite par des bots.	2 heures	
klm.com	bm_sz	cookie	Nous utilisons ce cookie pour détecter si des bots automatisés ont accès à notre site Web. Ainsi, nous protégeons les fonctions de notre site Web contre toute surcharge induite par des bots.	2 heures	
Relay42					
Relay42	Relay42	JavaScript	Nous utilisons ce tag management script de Relay42 pour déterminer quels tags et cookies sont chargés à un moment donné. Ce script est utilisé pour mesurer la qualité et l'efficacité de notre site Web.	N/A	https://relay42.com/privacy
Relay42	_svlet	cookie	Relay42 utilise ce cookie pour conserver une marque temporelle de la dernière visite d'une personne sur notre site Web. Ainsi, nous pouvons déterminer si un visiteur consulte beaucoup de pages en une seule visite ou si un visiteur consulte plusieurs fois notre site Web.	session	
Relay42	_svs	cookie	Relay42 utilise ce first-party cookie pour conserver les paramètres spécifiques d'un visiteur, comme son acceptation des cookies et les valeurs nécessaires à l'utilisation de notre tag management system. Les valeurs de ces cookies ne sont pas uniques au visiteur et elles ne sont pas utilisées pour identifier son appareil. Si d'autres visiteurs consultent le site Web en même temps et indiquent les mêmes préférences en matière de cookies, ils reçoivent le même cookie.	24 mois	
Relay42	_svtri	cookie	Relay42 utilise ce first-party cookie pour enregistrer un numéro anonyme aléatoire pour chaque appareil, afin que nous puissions combiner les données collectées lors de visites précédentes.	24 mois	
Relay42	r42-collect-80d24f51-e37d-4439..._r42HighestLevel	cookie	Relay42 place ce first-party cookie pour regrouper des profils d'utilisateurs sur la base d'un third-party cookie général	90 jours	
	r42CustomMarkers	localstorage	Relay42 utilise le stockage local pour proposer ses services		
Cookies analytiques					
Domain	Nom	Type	Objectif	Durée	Privacybeleid
Optimizely					
	Optimizely	JavaScript	Nous utilisons ce script d'Optimizely pour effectuer des tests A/B et pour améliorer notre site Web. Ainsi, nous pouvons tester de nouvelles fonctions et différents concepts et versions de notre site Web.		https://www.optimizely.com/privacy/
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$event_queue	localstorage	Optimizely utilise le stockage local pour des tests A/B afin de suivre les visiteurs et d'offrir une expérience cohérente aux utilisateurs sur l'ensemble de notre site Web.	N/A	
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$events	localstorage			
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$layer_map	localstorage			
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$layer_states	localstorage			
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$session_state	localstorage			
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$tracker_optimizely	localstorage			
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$variation_map	localstorage			
	optimizely_data\$o\$oeu1542019218467r0.8594989081688145\$5894600159\$visitor_profile	localstorage			
	optimizely_data\$o\$pending_events	localstorage			
klm.com	optimizelyEndUserId	cookie	Optimizely utilise ce first-party cookie pour enregistrer un ID unique et pour retenir, dans nos tests A/B, quelle variante du test de notre site Web a été montrée à un visiteur.	180 jours	
Dynatrace					
	Dynatrace Real Time Monitoring	JavaScript	Nous utilisons Dynatrace pour surveiller les performances du site Web, pour analyser l'utilisation du site Web et pour en suivre l'utilisation. Ces données nous aident à détecter les erreurs et à optimiser l'utilisation. Cela nous aide également à tester l'efficacité de notre site Web.		https://www.dynatrace.com/company/trust-center/privacy/
klm.com	dtCookie	cookie		Session	
klm.com	dtLatC	cookie		Session	
klm.com	dtPC	cookie		Session	
klm.com	dtSa	cookie		Session	
klm.com	dtValidationCookie	cookie		1 seconde	
klm.com	dtDisabled	cookie		Session	
klm.com	rxVisitor	cookie		Session	
klm.com	rxvt	cookie		Session	
Google Analytics					
	GA4	JavaScript	Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site Web, dont des informations sur les pages les plus consultées, la durée de leur visite et si les visiteurs ont été confrontés à des messages d'erreur. Nous utilisons ces informations pour améliorer la qualité, l'efficacité et les performances de notre site Web. Google Analytics utilise ce script pour attribuer des valeurs aux cookies nécessaires à la collecte de ces informations.		https://policies.google.com/privacy
	Google Universal Analytics (analytics.js)	JavaScript	Nous utilisons Google Analytics pour collecter des informations sur la manière dont les visiteurs utilisent notre site Web, dont des informations sur les pages les plus consultées, la durée de leur visite et si les visiteurs ont été confrontés à des messages d'erreur. Nous utilisons ces informations pour améliorer la qualité, l'efficacité et les performances de notre site Web. Google Analytics utilise ce script pour attribuer des valeurs aux cookies nécessaires à la collecte de ces informations.		
klm.com	_ga	cookie	Google Analytics place ce first-party cookie pour enregistrer un ID unique qui est utilisé pour collecter des données statistiques sur la manière dont le visiteur utilise le site Web.	24 mois	
klm.com	_gid	cookie	Google Analytics place ce first-party cookie pour enregistrer un ID unique qui est utilisé pour collecter des données statistiques sur la manière dont le visiteur utilise le site Web.	1 jour	
Qualtrics					
	Qualtrics	JavaScript	Nous utilisons ce script de Qualtrics pour effectuer des enquêtes auprès des utilisateurs.		https://www.qualtrics.com/privacy-statement/
	QSI_History	localstorage	Qualtrics utilise le stockage local pour suivre et conserver les enquêtes des utilisateurs.		
klm.com	QSI_HistorySession	cookie	Qualtrics utilise ce cookie pour suivre et conserver les enquêtes des utilisateurs.		
Usabilla					
	Usabilla	JavaScript	Nous utilisons ce script d'Usabilla pour collecter un feedback général des visiteurs sur notre site Web ou à propos d'éléments spécifiques de notre site Web. Nous utilisons ce feedback pour améliorer la qualité de notre site Web.		https://usabilla.com/privacy/
	usbl.5279a42319e3.c.3b69cc8391ad	localstorage	Usabilla utilise le stockage local pour l'application de fonctions de feedback sur notre site Web.		
	usbl.5279a42319e3.c.a62f805ae828	localstorage			
	usbl.5279a42319e3.c.d19f42b593a3	localstorage			
	usbl.5279a42319e3.c.f2dd709c1077	localstorage			

LinkedIn					
kim.com	In_or	cookie	LinkedIn utilise ce cookie pour enregistrer des données statistiques sur le comportement des visiteurs sur notre site Web pour KLM, à des fins d'analyse interne.	1 jour	
Marketing cookies for performance					
Cookies de marketing pour la publicité et les médias sociaux					
Facebook					
	Facebook Pixel	JavaScript	Nous utilisons Facebook Pixel pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. en mesurant les conversions) sur Facebook et pour montrer les publicités ou les offres personnalisées pertinentes sur Facebook, sur la base de votre visite et de votre comportement en matière de clics sur notre site Web et sur les sites Web de tiers ;		https://www.facebook.com/about/privacy
kim.com	_fbp	cookie	Facebook utilise ce first-party cookie pour suivre les visiteurs du site Web	24 mois	
	fr	cookie	Facebook utilise ce first-party cookie pour fournir une série de publicités, dont des offres en temps réel d'autres annonceurs.	90 jours	
	fr	cookie	Facebook Pixel place ce first-party cookie pour enregistrer les ID Facebook et Browser cryptés	90 jours	
Facebook Social Plugin					
	Facebook Social Plugins	JavaScript	Nous utilisons les plug-ins sociaux de Facebook pour effectuer une association avec Facebook, afin que vous soyez reconnu(e) lorsque vous voulez utiliser Facebook par l'intermédiaire de KLM.com.		https://www.facebook.com/about/privacy
Google					
	Google Ads Conversion	JavaScript	Nous utilisons ce script de Google Adwords pour suivre les conversions afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires.		https://policies.google.com/privacy
	Google Ads Remarketing	JavaScript	Nous utilisons ce script de Google Adwords à des fins de remarketing, afin de déterminer des groupes-cibles et de montrer des publicités pertinentes, personnalisées, sur notre site Web comme à l'extérieur		
	Google Tag Manager	JavaScript	Nous utilisons ce script de Google pour faciliter le chargement d'autres scripts Google sur notre site Web.		
	Google Ads Audience Tracker	JavaScript	Nous utilisons ce script de Google Audiences à des fins de remarketing, afin de déterminer des groupes-cibles et de montrer des publicités pertinentes, personnalisées, sur notre site Web comme à l'extérieur		
kim.com	_gcl_au	cookie	Google utilise ce first-party cookie pour la fonction de la balise Conversion Linker afin d'enregistrer des informations concernant les clics sur des publicités sur notre site Web	90 jours	
kim.com	1P_JAR	cookie	Nous utilisons ce script de Google Audiences à des fins de remarketing, afin de déterminer des groupes-cibles et de montrer des publicités pertinentes, personnalisées, sur notre site Web comme à l'extérieur	365 jours	
kim.com	CONSENT	cookie	Nous utilisons ce script de Google Audiences à des fins de remarketing, afin de déterminer des groupes-cibles et de montrer des publicités pertinentes, personnalisées, sur notre site Web comme à l'extérieur	365 jours	
kim.com	NID	cookie	Nous utilisons ce script de Google Audiences à des fins de remarketing, afin de déterminer des groupes-cibles et de montrer des publicités pertinentes, personnalisées, sur notre site Web comme à l'extérieur	365 jours	
Google DoubleClick					
	DoubleClick	JavaScript	Nous utilisons ce script de Google DoubleClick Floodlight pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. en mesurant les conversions) et pour montrer des publicités personnalisées pertinentes ou pour envoyer des offres par e-mail, par l'intermédiaire des réseaux sociaux et de bannières sur des sites Web de tiers, sur la base de votre visite et de votre comportement en matière de clics sur notre site Web et sur les sites Web de tiers.		https://policies.google.com/technologies/ads
doubleclick.net	IDE	cookie	Ce third-party cookie est placé par Google DoubleClick	365 jours	
Google DoubleClick Floodlight					
	DoubleClick Floodlight	JavaScript	Nous utilisons ce script de Google DoubleClick Floodlight pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. en mesurant les conversions) et pour montrer des publicités personnalisées pertinentes ou pour envoyer des offres par e-mail, par l'intermédiaire des réseaux sociaux et de bannières sur des sites Web de tiers, sur la base de votre visite et de votre comportement en matière de clics sur notre site Web et sur les sites Web de tiers.		https://policies.google.com/technologies/ads
Google Flights					
	_gcl_gf	cookie	Google utilise ce first-party cookie pour la fonction de la balise Conversion Linker afin d'enregistrer des informations concernant les clics sur des publicités sur notre site Web.	90 jours	https://policies.google.com/privacy
LinkedIn					
	LinkedIn Insight	JavaScript	Nous utilisons ce script de LinkedIn pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. en mesurant les conversions) sur LinkedIn et pour montrer des publicités personnalisées pertinentes ou des offres sur LinkedIn, sur la base de votre visite et de votre comportement en matière de clics sur notre site Web et sur les sites Web de tiers ;		https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy
linkedin.com	lang	cookie	Ces third-party cookies sont placés par LinkedIn	session	
linkedin.com	bcookie	cookie		365 jours	
linkedin.com	lang	cookie		session	
linkedin.com	lidc	cookie		1 jour	
linkedin.com	UserMatchHistory	cookie		1 mois	
linkedin.com	bscookie	cookie		365 jours	
Microsoft					
	Microsoft Advertising Universal Event Tracking	JavaScript	Nous utilisons ce script de Microsoft pour suivre les conversions afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing numériques sur Bing et Yahoo!. Avec ce script, nous pouvons également déterminer des groupes-cibles.		https://about.ads.microsoft.com/en-gb/resources/policies/privacy-and-data-protection-policies
bing.com	MUID	cookie	Ce third-party cookie est placé par Microsoft	365 jours	
Pinterest					
	Pinterest Conversion Tracking	JavaScript	Nous utilisons ce script de Pinterest pour suivre les conversions afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing numériques sur Pinterest. Avec ce script, nous pouvons également déterminer des groupes-cibles et montrer des publicités personnalisées pertinentes sur Pinterest		https://policy.pinterest.com/en/privacy-policy
pinterest.com	_pinterest_ct_ua	cookie	Un first-party cookie enregistre les actions d'utilisateurs qui ne peuvent pas être identifiés	12 mois	
pinterest.com	_pinterest_ct_rt	cookie	Contient un user ID et une marque temporelle sur la base desquels le cookie est créé	session	
Snapchat					
	SnapChat	JavaScript	Nous utilisons ce script de Snapchat pour suivre les conversions afin de mesurer l'efficacité de nos campagnes de marketing numériques sur Snapchat. Avec ce script, nous pouvons également déterminer des groupes-cibles et montrer des publicités personnalisées pertinentes sur Snapchat.		https://www.snap.com/en-US/privacy/privacy-policy/
kim.com	_schn	cookie	Ces cookies sont placés par Snapchat	session	
kim.com	_scid	cookie		13 mois	
Twitter					
	Twitter Conversion Tracking	JavaScript	Nous utilisons ce script de Twitter pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. en mesurant les conversions) sur Twitter et pour montrer des publicités personnalisées pertinentes ou des offres sur Twitter, sur la base de votre visite et de votre comportement en matière de clics sur notre site Web et sur les sites Web de tiers ;		https://twitter.com/en/privacy
	Twitter Advertising	JavaScript	Nous utilisons ce script de Twitter pour mesurer l'efficacité de nos campagnes publicitaires (par ex. en mesurant les conversions) sur Twitter et pour montrer des publicités personnalisées pertinentes ou des offres sur Twitter, sur la base de votre visite et de votre comportement en matière de clics sur notre site Web et sur les sites Web de tiers ;		
Twitter	_personalization_id	cookie	Ce third-party cookie est placé par Twitter	365 jours	
WeAdapt/Bynder					
	WeAdapt/Bynder	JavaScript	Nous utilisons ce script de WeAdapt/Bynder pour montrer des publicités personnalisées pertinentes dans des vidéos		https://www.bynder.com/en/legal/privacy-policy/

Cookies d'applications mobiles

Functioneel

Objectif

Koppeling naar Privacybeleid

Akamai

Nous utilisons ce partenaire pour détecter le trafic de bots, afin de pouvoir protéger nos environnements. <https://www.akamai.com/legal/privacy-and-policies/privacy-statement>

Adyen

Nous travaillons avec ce partenaire pour permettre les paiements en ligne. <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>

Google Wallet

Permet d'enregistrer des cartes d'embarquement ainsi que des cartes Flying Blue dans le Portefeuille. <https://policies.google.com/privacy>

Apple Wallet

Permet d'enregistrer des cartes d'embarquement ainsi que des cartes Flying Blue dans le Portefeuille. <https://www.apple.com/legal/privacy/data/en/wallet/>

Apple Pay

Nous travaillons avec ce partenaire pour permettre les paiements en ligne. <https://support.apple.com/en-us/HT203027>

GetFeedback

Nous travaillons avec ce partenaire pour permettre de donner un feed-back de manière proactive. <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>

Analytisch

Firebase

Nous travaillons avec ce partenaire pour collecter des données sur l'utilisation de l'appli, afin de pouvoir les analyser pour améliorer notre appli. <https://firebase.google.com/support/privacy>

Google Tag Manager

Nous travaillons avec ce partenaire pour faciliter la collecte et la structuration de données au sein de l'appli. <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295>

Marketing Performance

Wizaly

Nous travaillons avec ce partenaire pour pouvoir associer des campagnes marketing à des ventes dans l'appli mobile. <https://www.wizaly.com/terms-of-use/privacy-policy>

Advertising

Airship

Nous travaillons avec ce partenaire afin de pouvoir envoyer des notifications in-app et push pour des mises à jour de statut de vols, l'utilisation de l'application et des offres commerciales. <https://www.airship.com/legal/privacy>

Relay42

Nous travaillons avec ce partenaire pour effectuer des offres commerciales sur la base de l'utilisation de l'appli mobile. <https://relay42.com/privacy>